

Conditions générales de vente

AgriBros Market

Article 1 : Le Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site web, de l'application mobile ou SMS (USSD) de la plateforme AgriBros Market dont le site officiel est www.agribros.market

Est considérée comme « **Acheteur** » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société AgriBros Market une commande validée ou demandant un service via notre plate-forme en ligne sécurisée ou en présentiel au siège d'AgriBros Market ou à l'un de ses différents centres d'approvisionnement accrédités.

Est considérée comme « **Vendeur** » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société AgriBros Market ses activités de vente des produits ou/et services sur la plate-forme web, mobile ou SMS (USSD) en créant sa propre Boutique en ligne et celle-ci validée par les membres compétents d'AgriBros Group Ltd. via notre plateforme en ligne sécurisée ou en présentiel au siège d'AgriBros Market ou à l'un de ses différents représentants accrédités.

Est considérée comme « **Contributeur** » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société AgriBros Market une contribution validée via notre plate-forme en ligne sécurisée ou en présentiel au siège d'AgriBros Market ou à l'un de ses différents partenaires accrédités suivant le moyen de paiement disponible.

Article 2 : La limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent : La plate-forme AgriBros Market n'accepte que des clients de plus de 16 ans pour les produits physiques et supports numériques et des clients de plus de 18 ans pour tout autre service proposé sur la plate-forme.

Nous nous efforçons de restreindre l'accès aux mineurs sur notre plate-forme de transaction des produits agricoles et de financement participatif en ligne. Quand bien même le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde des affaires.

Tout abonné aux services ou à la newsletter ne remplissant pas ces critères sera automatiquement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Article 3 : la Commande

Est considérée comme « **Commande** » tout ordre effectué par un acheteur à un vendeur de faire une ou des opérations de transaction sur la plate-forme en ligne au moyen d'un ou plusieurs canaux de communication disponible ou en présentiel directement dans un centre d'approvisionnement accrédité pour livrer un produit ou offrir un service. De ce fait toute commande passée sur la plate-forme appartenant au Groupe AgriBros Market implique l'acceptation intégrale et sans réserve de ces présentes conditions générales de vente.

Article 4 : le Prix

Les prix sont indiqués en dollar américain, converti au taux du jour si possible, si et seulement si le vendeur a fourni le prix de son produit ou service dans une monnaie locale autre que le dollar américain en utilisant le convertisseur de devises internationales **Xe** (www.xe.com) y compris toutes les taxes selon la région du vendeur (exemple de la TVA congolaise est de 16 %), hors frais de transport et de traitement de votre commande. Ces derniers sont discutés entre le vendeur et l'acheteur et ne dépendent que d'eux et la dernière décision n'inclus en aucun cas la responsabilité d'AgriBros Market.

Si l'Acheteur choisi le système de logistique d'AgriBros Market ou de son réseau des partenaires transporteurs présents, le client a le droit de se plaindre auprès de la société AgriBros Market concernant le temps de traitement ou le délai de livraison si celle-ci n'est pas respectée.

Le prix des produits et services peuvent être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Nota : La durée de garantie sur la plate-forme AgriBros Market est de 30 jours.

Article 5 : Le Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande y compris le service, qui ce dernier est payé anticipativement par le client.

Vous pouvez effectuer le règlement par différents moyens présents sur la plate-forme (Paiement en ligne ou par Mobile Money). Les cartes émises par des banques doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Article 6 : La livraison

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande, par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal si disponible. Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux ou centres d'approvisionnement accrédité. Cependant, en cas de colis perdu, nous ferons le nécessaire pour que vous receviez tout de même votre produit ou que vous soyez remboursé selon votre garantie dans le délai.

Article 7 : La protection des données personnelles

Conformément aux différentes lois dans divers pays, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles lui concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

En saisissant votre adresse email sur notre plate-forme www.agribros.market, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits ou/et services ou encore de projets envoyés par la plateforme AgriBros Market ou par l'un de nos différents partenaires.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails portant la mention « se désinscrire » au bas de la page.

Article 8 : Réglementation et Propriété intellectuelle

La protection de la propriété intellectuelle comprend les brevets, les marques déposées, les droits d'auteur et les secrets commerciaux. De ce fait, étant donné que la plateforme AgriBros Market est une place de marché du type plate-forme, toutes les options mentionnées ci-dessus sont observées et sont tous les propriétés privés d'AgriBros Group Ltd. Cela comprend le logo, le nom de l'entreprise, le nom de la marque, les textes, les données, les stratégies et les technologies utilisées, etc.

Mise à jour le 21 janvier 2020

L'entreprise AgriBros Group Ltd. Propriétaire de la plateforme AgriBros Market, Place de marché agricole et de financement participatif en ligne.

Freddy KANYAMA KITENGE, Fondateur & Manager General.